УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ «ГКБ им. В.П. Демихова ДЗМ»
_____С.В.Сметанина
«12» января 2023г.

Порядок обжалования решений и действий (бездействий) должностных лиц и сотрудников ГБУЗ «ГКБ им. В.П. Демихова ДЗМ»

Рассмотрение обращений граждан в ГБУЗ «ГКБ им. В.П. Демихова ДЗМ» регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

1. Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
2. Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3. Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300 «О Защите прав потребителей».
4. Законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
5. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

Основания обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ГБУЗ «ГКБ им. В.П. Демихова ДЗМ»

Пациент или его законный представитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1. нарушение установленного срока предоставления плановой медицинской помощи или отдельной медицинской услуги;
2. несвоевременное оказание экстренной медицинской помощи:
3. требование представления Пациентом или его законным представителем документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для оказания плановой медицинской помощи;
4. отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено действующими нормативными правовыми актами для оказания плановой медицинской помощи:
5. отказ в оказании медицинской помощи;
6. неудовлетворённость качеством и организацией медицинской помощи;
7. несоблюдение установленных действующим законодательством прав и приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
8. неудовлетворённость принятыми решениями медицинской организацией или должностными лицами и сотрудниками по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи;
9. нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны сотрудников медицинской организации;
10. требование внесения при оказании медицинской помощи, предоставлении медицинской услуги платы, не предусмотренной действующими нормативными правовыми актами.